

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление технических услуг Зрителю

Платформа «ДонатЗавр» · www.donatzavr.ru

Редакция 30.09.2026

Платформа «ДонатЗавр» предлагает физическим лицам — Зрителям — заключить договор. Регистрация на Платформе Зрителям не требуется. Совершение платежа через Платформу означает принятие условий настоящей Оферты.

1. СТОРОНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Платформа «ДонатЗавр» (Исполнитель/Платформа) — [ИП Фамилия Имя Отчество], ИНН [000000000000], ОГРНИП [000000000000000], www.donatzavr.ru. Оператор технической инфраструктуры и исполнитель Платных функций. Не является оператором по переводу денежных средств. Обращения, претензии и иные юридически значимые сообщения направляются на support@donatzavr.ru.

1.2. Зритель — физическое лицо, совершающее платеж через Платформу. Регистрация не требуется.

1.3. Стример — физическое лицо, зарегистрированное на Платформе для получения Донатов.

1.4. Расчетная организация — оператор по переводу денежных средств и (или) привлеченный ею банковский платежный агент (платежный агрегатор), обеспечивающие прием платежей и расчеты на Платформе. Актуальный перечень Расчетных организаций доступен на www.donatzavr.ru. Зритель, выбирая способ совершения платежа, принимает условия Расчетной организации и условия Платформы, применимые к выбранному способу. Условия сообщаются на странице оплаты.

1.5. Донат — добровольный безвозмездный платеж Зрителя в пользу Стримера, совершаемый без встречного предоставления со стороны Стримера. Не является оплатой услуг Платформы или Стримера.

1.6. Платные функции — возмездные технические услуги Платформы Зрителю, оказываемые сверх Доната: TTS-озвучка и иные услуги согласно актуальному тарифу, размещенному на www.donatzavr.ru, и техническим возможностям Платформы. Стоимость Платной функции указывается с учетом налогов, подлежащих уплате Платформой (включая НДС в случае его применения). Содержание услуги — обработка Контента Зрителя специальными средствами (синтез речи и иные функции) и его техническое воспроизведение в Виджете/интерфейсе Стримера. Стример не является Исполнителем.

1.7. Виджет — программный компонент Платформы, встроенный в трансляцию Стримера для отображения Донатов и Контента Зрителя.

1.8. Контент Зрителя (Контент) — материалы, направляемые Зрителем через Платформу: текст, аудио, видео, изображения и иные цифровые объекты.

1.9. Порог отображения — технический параметр Виджета, задаваемый Стримером для фильтрации сообщений: минимальная сумма Доната, при достижении которой Виджет воспроизводит уведомление. Не ограничивает право Зрителя совершить платеж любой суммы, если иное не установлено ограничениями Расчетной организации и (или) платежной системы и (или) техническими возможностями Платформы.

1.10. Запись трансляции (VOD) — целостная запись трансляции Стримера на канале на стриминговой платформе, включая клипы — фрагменты такой записи.

2. ДОНАТ

2.1. Донат — добровольное безвозмездное перечисление денежных средств Зрителя Стримеру. Запрещается использование Платформы для перечисления денежных средств на противоправные цели, в том числе для финансирования экстремистской или террористической деятельности, а также в пользу лиц, включенных в перечни, ведение которых предусмотрено законодательством о противодействии легализации доходов. Платформа вправе отказать в проведении платежа и заблокировать соответствующие операции. Стример не принимает встречных обязательств: не обязуется реагировать на Донат, упоминать Зрителя, воспроизводить его Контент или выполнять его просьбы. Совершая Донат, Зритель подтверждает, что действует добровольно и не рассчитывает на встречное предоставление.

2.2. Порядок совершения Доната:

- Зритель указывает сумму и при желании прикладывает Контент Зрителя.
- Платеж обрабатывается Расчетной организацией по выбранному Зрителем способу платежа (банковская карта, СБП, электронный кошелек и иные доступные способы). Для приобретения Платной функции Зритель указывает адрес электронной почты, на который направляется кассовый чек.
- Обязательство Зрителя по оплате Платной функции считается исполненным с момента подтверждения платежа Расчетной организацией.
- Если сумма Доната ниже Порога отображения, Донат принимается и зачисляется Стримеру, однако не воспроизводится через Виджет; Платные функции, связанные с воспроизведением, при сумме ниже Порога отображения недоступны, о чем Зритель информируется в платежной форме до оплаты.
- Платформа не гарантирует воспроизведение Контента Зрителя в эфире — это решение Стримера.

2.3. Зритель вправе отправить Донат, не включающий Платные функции, анонимно — без указания имени и e-mail. Для приобретения Платной функции указание e-mail обязательно (для направления кассового чека).

3. ПЛАТНЫЕ ФУНКЦИИ

3.1. Формы взаимодействия (текст, аудио, видео в составе Доната) Платными функциями не являются и не оплачиваются отдельно.

3.2. Платформа оказывает Платную функцию немедленно после подтверждения платежа путем доставки Контента Зрителя в Виджет/интерфейс Стримера. Доставка осуществляется независимо от того, ведется ли трансляция в момент оплаты. Совершая оплату, Зритель дает согласие на начало и немедленное оказание услуги после подтверждения платежа.

3.3. Платная функция считается оказанной в полном объеме с момента доставки Контента Зрителя в Виджет/интерфейс Стримера. Воспроизведение Контента в эфире в предмет услуги не входит и относится к усмотрению Стримера (п. 2.1); решение Стримера о воспроизведении на факт оказания услуги не влияет.

4. КОНТЕНТ ЗРИТЕЛЯ

4.1. Направляя Контент через Платформу, Зритель предоставляет Платформе и Стримеру безвозмездную неисключительную лицензию на воспроизведение, трансляцию и показ Контента, включая его сохранение и доведение до всеобщего сведения в составе Записей трансляций (VOD) и клипов на каналах Стримера, в объеме, необходимом для исполнения настоящей Оферты. Использование Контента Зрителя осуществляется Стримером самостоятельно и под его персональную ответственность; требования в связи с таким использованием предъявляются Зрителем напрямую Стримеру. Действия Платформы с Контентом ограничены технической доставкой Контента Зрителю Стримеру.

4.2. Зрителю запрещается направлять Контент, нарушающий авторские и смежные права; содержащий экстремистские или террористические материалы, призывы к насилию; порнографический; содержащий изображения несовершеннолетних сексуализированного характера; пропагандирующий наркотические средства, суицид или причинение вреда здоровью; содержащий информацию, запрещенную к распространению среди детей; содержащий нецензурную брань; направленный на то, чтобы опорочить гражданина или отдельные категории граждан по признакам пола, возраста, расовой или национальной принадлежности, языка, отношения к религии, профессии, места жительства и работы, инвалидности либо в связи с политическими убеждениями; порочащий честь, достоинство, деловую репутацию; содержащий персональные данные третьих лиц без их согласия; рекламный; иной незаконный.

4.3. Платформа вправе применять автоматические фильтры и заблокировать Контент Зрителя, не соответствующий п. 4.2, без возврата стоимости Платной функции, если ее оказание стало невозможным вследствие нарушения, допущенного Зрителем. Зритель несет полную ответственность за Контент, в том числе при предъявлении к Платформе требований третьих лиц, и возмещает Платформе связанные с такими требованиями убытки.

5. РАСЧЕТЫ И ВОЗВРАТЫ

5.1. Оплата производится одновременно через Расчетную организацию доступными способами оплаты. Перечень доступных способов оплаты, а также минимальная и максимальная суммы платежа определяются Расчетной организацией и (или) платежной системой и отображаются в платежной форме. Валютой расчетов является рубль Российской Федерации. Отображение суммы платежа в иной валюте носит информационный характер: при оплате платежным средством, эмитированным за пределами Российской Федерации, списание производится в валюте платежного средства по курсу банка-эмитента, а Платформой принимается сумма в рублях. Курсовые разницы и комиссии банка-эмитента Платформой не возмещаются. Если применяемая Расчетная организация обеспечивает расчеты в иной валюте, применяются условия, размещенные на www.donatzavr.ru.

5.2. Донат совершается добровольно и безвозмездно и возврату не подлежит, кроме случаев: ошибочного двойного списания; подтвержденного мошеннического списания; технического сбоя; иных случаев, предусмотренных законом. Заявление направляется на support@donatzavr.ru в течение 14 календарных дней с даты платежа с указанием суммы, даты и ID транзакции.

5.3. До начала оказания Платной функции Зритель вправе отказаться от нее, направив уведомление на support@donatzavr.ru с возвратом уплаченной суммы за вычетом фактически понесенных Платформой расходов. Поскольку с согласия Зрителя услуга оказывается немедленно после подтверждения платежа (п. 3.2), отказ возможен до момента подтверждения платежа Расчетной организацией. Если Платная функция не исполнена по причинам, зависящим от Платформы, уплаченная сумма возвращается Зрителю в полном объеме.

5.4. При необоснованном чарджбэке либо выявлении признаков мошенничества или злонамеренных действий со стороны Зрителя Платформа в целях противодействия мошенничеству и противоправным действиям вправе отказать в приеме последующих платежей с использованием соответствующего платежного инструмента и связанных с ним идентификаторов и взыскать причиненные убытки со Зрителя. Расчетная организация применяет собственные процедуры мониторинга операций.

5.5. Требования Зрителя о возврате денежных средств за Платные функции рассматриваются в течение 14 календарных дней с момента получения. Иные обращения — в течение 30 календарных дней.

6. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

6.1. Платежи допускаются для лиц, достигших 18 лет, а также для лиц в возрасте 14–17 лет с согласия законных представителей. Совершая платеж, Зритель подтверждает, что достиг 18 лет либо действует с согласия законного представителя. Платежи лиц, не достигших 14 лет, не допускаются.

6.2. Законные представители вправе обратиться за возвратом платежей, совершенных несовершеннолетним без необходимого согласия, на support@donatzavr.ru в течение 30 календарных дней с даты платежа, приложив документы, подтверждающие возраст плательщика и отсутствие согласия. Настоящий пункт устанавливает добровольный внесудебный порядок и не ограничивает права, предусмотренные законом. Возврату не подлежат платежи, совершенные несовершеннолетними за счет собственного заработка, стипендии или иных доходов, которыми они вправе распоряжаться самостоятельно.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Платформа несет ответственность за надлежащее исполнение Платных функций. Платформа не несет ответственности за: Контент Зрителя; решение Стримера о воспроизведении; сбои Расчетной организации и платежных систем; недоступность Платформы и (или) расчетов по независящим от нее причинам.

7.2. Стороны не несут ответственности за упущенную выгоду и косвенные убытки, а также за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Юридически значимые сообщения считаются полученными Зрителем на следующий рабочий день после направления по указанному им адресу электронной почты.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Платформа обрабатывает минимально необходимые данные Зрителя (данные транзакции; имя/псевдоним и e-mail — при их указании; Контент Зрителя — при его наличии). Состав данных, сроки хранения и получатели определены Политикой конфиденциальности, размещенной на www.donatzavr.ru.

8.2. Регистрация на Платформе для совершения платежа не требуется. Зритель вправе совершить Донат, не включающий Платные функции, анонимно — не указывая имя и e-mail. Показ имени/псевдонима Зрителя и его Контента в эфире и в Записях трансляций осуществляется на основании отдельного согласия Зрителя на распространение, предоставляемого отметкой в форме Доната при указании имени и (или) вложении Контента. Донат доставляется Стримеру однократно; дальнейший показ в эфире и в Записях трансляций зависит от Стримера. Отзыв согласия направляется на support@donatzavr.ru — Платформа прекращает распространение на своей стороне и

уведомляет Стримера; требование о прекращении показа и об удалении фрагмента из Записей трансляций исполняется Стримером.

9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

9.1. Платформа вправе изменять условия Оферты и стоимость Платных функций путем публикации новой редакции на www.donatzavr.ru с указанием даты редакции. К платежу применяется редакция, действующая на дату его совершения.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. По спорам из настоящей Оферты обязателен претензионный порядок: претензия направляется на support@donatzavr.ru, срок ответа — 30 календарных дней. Претензионный порядок не ограничивает право Зрителя на обращение в суд в соответствии с применимым регулированием.