

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

платформы «ДонатЗавр» (для Стримеров)

Платформа «ДонатЗавр» · www.donatzavr.ru

Редакция 30.09.2026

[ИП Фамилия Имя Отчество], ИНН [000000000000], ОГРНИП [0000000000000000] (далее — «Платформа») предлагает физическим лицам — Стримерам — заключить договор на изложенных ниже условиях. Не является публичным договором.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В договоре используются следующие термины в обозначенном значении:

1.1. Платформа — программный сервис «ДонатЗавр» (www.donatzavr.ru), предоставляющий техническую инфраструктуру для получения Донатов. Не является оператором по переводу денежных средств.

1.2. Стример — физическое лицо, принявшее настоящее Соглашение путем регистрации на Платформе (в том числе через VK ID, Telegram, Twitch, YouTube или по адресу электронной почты) или начала ее использования.

1.3. Зритель — физическое лицо, совершающее платеж с использованием интерфейса Платформы через Расчетную организацию.

1.4. Расчетная организация — оператор по переводу денежных средств и (или) иная организация, обеспечивающая прием платежей Зрителей, учет операций, распределение денежных средств и осуществление Переводов Стримерам. Актуальный перечень Расчетных организаций доступен на www.donatzavr.ru и (или) отображается в Личном кабинете. Прием денежных средств Зрителей, их учет, удержание, распределение и Перевод Стримерам осуществляются Расчетной организацией. Платформа не принимает денежные средства Зрителей, не осуществляет перевод денежных средств, не является оператором по переводу денежных средств, платежным агентом или платежным субагентом. Денежные средства Донатов принадлежат Стримеру, учитываются обособленно от собственных средств Платформы и не являются доходом Платформы.

1.5. Баланс — информационный учетный регистр по Донатам, ведется Расчетной организацией и (или) Платформой. Отражает сумму, подлежащую Переводу Стримеру Расчетной организацией, за вычетом применимых сборов и комиссий. Баланс не является расчетным счетом Платформы, не подтверждает нахождение денежных средств у Платформы и не является электронным средством платежа: расчеты между пользователями Платформы, а также оплата товаров, работ и услуг за счет Баланса не осуществляются.

1.6. Сделка — операция оплаты или группа операций, объединенных Расчетной организацией и (или) Платформой для целей учета Баланса.

1.7. Технический запрос на выплату — передаваемая Платформой в Расчетную организацию техническая информация, необходимая для осуществления Перевода Стримеру. Такой запрос формируется на основании данных Баланса, настроек Личного кабинета и условий настоящего Соглашения. Технический запрос на выплату не является распоряжением Платформы собственными денежными средствами и не означает, что Платформа принимает, хранит или переводит денежные средства Зрителей.

1.8. Срок автоматической выплаты — срок, по истечении которого Платформа автоматически формирует и передает Расчетной организации Технический запрос на выплату по Сделке при наличии корректного Основного платежного метода. Составляет 45 (сорок пять) календарных дней.

1.9. Предельный срок расчетов — предельный срок формирования и передачи Расчетной организации Технического запроса на выплату по Сделке — 90 (девяносто) календарных дней с момента ее открытия. При неформировании и (или) непередаче Технического запроса на выплату в этот срок Расчетная организация возвращает денежные средства Зрителям.

1.10. Донат — добровольный безвозмездный платеж Зрителя в пользу Стримера, совершаемый без встречного обязательства Стримера. Не является оплатой услуг Платформы или Стримера. Налоговая квалификация полученных сумм определяется Стримером самостоятельно.

1.11. Перевод — перечисление Расчетной организацией Доната Стримеру по Техническому запросу на выплату.

1.12. Виджет — программный компонент Платформы, встраиваемый в трансляцию Стримера для отображения Донатов и Контента Зрителя (алерты, цель сбора, топ донаторов и иные компоненты).

1.13. Контент Зрителя — материалы, направляемые Зрителем через Платформу: текст, аудио, видео, изображения и иные цифровые объекты.

1.14. Платные функции — возмездные технические услуги Платформы Зрителю, оказываемые сверх Доната: TTS-озвучка и иные функции согласно актуальному тарифу. Стример не является исполнителем.

1.15. Порог отображения — технический параметр Виджета, задаваемый Стримером: минимальная сумма Доната, при достижении которой Виджет воспроизводит уведомление в эфире. Установлен для фильтрации сообщений и не является ценой услуги. Не ограничивает право Зрителя совершить платеж любой суммы, если иное не установлено лимитами Расчетной организации и (или) платежной системы.

1.16. Сервисный сбор — вознаграждение Платформы за оказанные информационно-технические услуги, рассчитываемое в отношении Доната и учитываемое при формировании Технического запроса на выплату.

1.17. Личный кабинет — персональный раздел Стримера на Платформе.

1.18. Основной платежный метод — номер банковской карты либо номер телефона для перевода по СБП, указываемые Стримером на странице Расчетной организации для получения Переводов.

1.19. Запись трансляции (VOD) — целостная запись трансляции Стримера, размещенная на канале Стримера на стриминговой платформе, включая клипы — фрагменты такой записи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Платформа оказывает Стримеру информационно-технические услуги, связанные с использованием программного сервиса «ДонатЗавр», включая:

- предоставление доступа к Личному кабинету;
- предоставление Виджета для отображения Донатов и Контента Зрителей в трансляции;
- ведение технического учета Донатов, Сервисного сбора, сбора за выплату и остатка по Балансу;
- предоставление технической интеграции с Расчетной организацией;

- передачу Расчетной организации Технических запросов на выплату на основании данных Личного кабинета и настроек Стримера.

Платформа не действует в качестве агента, комиссионера или поверенного Стримера, не заключает сделки от имени или за счет Стримера, не принимает денежные средства Зрителей и не осуществляет перевод денежных средств.

2.2. Для осуществления расчетов, связанных с Донатами, используется Расчетная организация. Стример дает согласие на осуществление приема платежей Зрителей, учета операций, распределения денежных средств и Переводов через Расчетную организацию. Платформа самостоятельно определяет доступные Расчетные организации, техническое распределение операций между ними и вправе изменять их состав; актуальный перечень Расчетных организаций и применяемые способы расчетов размещаются на www.donatzavr.ru и (или) отображаются в Личном кабинете. Донат считается учтенным для целей расчетов с момента его отражения на Балансе. Фактическое получение денежных средств Стримером происходит с момента осуществления Перевода Расчетной организацией и (или) зачисления денежных средств банком Стримера. Отражение Доната на Балансе не означает нахождение денежных средств у Платформы и не является выплатой со стороны Платформы.

2.3. Данные Личного кабинета о Донатах, Сервисном сборе, сборе за выплату, остатке Баланса и произведенных Переводах признаются информационной сводкой по операциям и отчетом об оказанных Платформой информационно-технических услугах. Возражения по данным Личного кабинета направляются Стримером в течение 5 рабочих дней с момента их отображения в Личном кабинете. При отсутствии возражений данные считаются подтвержденными Стримером.

2.4. Обязательство Платформы по техническому сопровождению выплаты считается исполненным с момента передачи Расчетной организации Технического запроса на выплату. Фактическое зачисление денежных средств Стримеру осуществляется Расчетной организацией, платежной системой и (или) банком Стримера. Сроки зачисления денежных средств Платформой не устанавливаются, а задержка зачисления по причинам, зависящим от Расчетной организации, платежной системы, банка Стримера или некорректности предоставленных Стримером реквизитов, не является просрочкой Платформы.

3. ИНФРАСТРУКТУРА, ПЛАТНЫЕ ФУНКЦИИ И ПРАВА НА КОНТЕНТ ЗРИТЕЛЯ

3.1. Платные функции — самостоятельные возмездные услуги Платформы Зрителю. Стример не является исполнителем и не получает дохода от Платных функций. Формы взаимодействия Зрителя со Стримером (текстовые сообщения, аудио, видео, изображения в составе Доната) Платными функциями не являются и не оплачиваются отдельно — они входят в состав Доната.

3.2. Стример самостоятельно задает технические параметры Виджета (Порог отображения, допустимые типы Контента Зрителя, фильтры) через Личный кабинет. Указанные настройки — инструкции Платформе; они не создают обязательств Стримера перед Зрителями. Платформа не предоставляет пользователям сервис обмена электронными сообщениями: Контент Зрителя направляется однократно в составе Доната и доставляется в Виджет Стримера в порядке оказания технической услуги; переписка между пользователями, чаты, ответные сообщения и хранение сообщений для последующего обмена Платформой не обеспечиваются.

3.3. Решение о воспроизведении Контента Зрителя принимает Стример. Ответственность за публичный показ Контента, нарушающего законодательство РФ или права третьих лиц, несет Стример. Сумма Доната либо приобретение Зрителем Платных функций у Платформы не обуславливает воспроизведение и не создает обязанность Стримера или Платформы по

воспроизведению Контента Зрителя.

3.4. Пределы использования Контента Зрителя. Стримеру предоставляется право использования Контента Зрителя исключительно путем воспроизведения и доведения до всеобщего сведения в составе трансляции и Записи трансляции (VOD) на каналах Стримера. Иные способы использования, в том числе извлечение аудио- или видеоконтента как самостоятельного объекта; скачивание, копирование, монтаж и создание производных материалов; публикация вне трансляций и их Записей; использование в рекламе; передача третьим лицам — Стримеру не предоставляются и запрещены. Создание клипов в значении раздела 1 на каналах Стримера нарушением настоящего пункта не является.

3.5. При получении от Платформы уведомления об отзыве Зрителем согласия на распространение его данных либо об обоснованной жалобе Стример обязан: не осуществлять новых публикаций соответствующего фрагмента; при наличии технической возможности ограничить доступ к фрагменту в размещенных им Записях трансляций в течение 3 рабочих дней с момента уведомления.

3.6. Используя Контент Зрителя за пределами п. 3.4, Стример действует самостоятельно, выступает оператором персональных данных Зрителя и несет полную персональную ответственность перед Зрителем и третьими лицами за такое использование; Стример возмещает Платформе убытки и расходы, возникшие в связи с таким использованием.

3.7. Материалы оформления. Загружая изображения и иные материалы для оформления страницы приема Донатов, Виджета и формы приема Донатов, Стример заверяет, что обладает всеми необходимыми правами на них. Изображения людей размещаются только с их согласия. Запрещается размещение материалов: нарушающих авторские и смежные права; содержащих экстремистские или террористические материалы, призывы к насилию; порнографических; содержащих изображения несовершеннолетних сексуализированного характера; пропагандирующих наркотические средства, суицид или причинение вреда здоровью; порочащих честь, достоинство, деловую репутацию; содержащих персональные данные лиц без их согласия; рекламных; иных незаконных материалов. Запрещается также размещение рекламы без соблюдения требований о маркировке интернет-рекламы; обязанности рекламораспространителя в этом случае исполняет Стример самостоятельно. Платформа предоставляет техническую возможность размещения материалов, не инициирует их передачу, не выбирает их получателей и не изменяет их содержания, предварительную модерацию не осуществляет, однако вправе без предварительного уведомления удалить или заблокировать любой материал при получении жалобы правообладателя или иного лица, требования уполномоченного органа либо при самостоятельном выявлении нарушения. Стример возмещает Платформе убытки и расходы, вызванные размещенными им материалами.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА. ТРЕБОВАНИЯ К СТРИМЕРУ

4.1. Договор заключается с момента регистрации на Платформе или начала ее использования.

4.2. Стример обязан соблюдать требования: (а) физическое лицо от 18 лет; лица 14–17 лет — с письменного согласия законного представителя; (б) одна учетная запись; передача доступа третьим лицам запрещена; (в) все Переводы осуществляются Стримеру как физическому лицу; налоговый статус и налоговые обязанности определяются Стримером самостоятельно.

4.3. Расчетная организация идентифицирует Стримера самостоятельно. Платформа вправе запросить дополнительные документы и сведения, в том числе запрошенные Расчетной организацией; непредоставление в разумный срок — основание для приостановки выплат.

4.4. Заверения Стримера. Принимая Соглашение, Стример заверяет Платформу, что: (а) достиг 18 лет либо действует с письменного согласия законного представителя; (б) предоставленные им данные

достоверны и актуальны; (в) использует Платформу для организации получения денежных поступлений от неограниченного круга лиц в связи со своей публичной деятельностью (трансляциями), а не исключительно для личных, семейных, домашних или иных бытовых нужд; (г) Основной платежный метод принадлежит лично ему; (д) контент его трансляций не нарушает законодательство РФ и права третьих лиц. Платформа полагается на указанные заверения; Стример возмещает Платформе убытки, причиненные их недостоверностью.

5. БЕЗОПАСНОСТЬ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ И ЗАЩИТА РЕКВИЗИТОВ

5.1. Стример самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своих учетных данных (логин, пароль, коды подтверждения). Все действия, совершенные с использованием учетных данных Стримера, считаются совершенными им лично до момента получения Платформой уведомления о несанкционированном доступе.

5.2. При подозрении на компрометацию учетной записи или несанкционированное изменение реквизитов Стример обязан незамедлительно уведомить Платформу через support@donatzavr.ru или форму в Личном кабинете. С момента получения уведомления Платформа вправе приостановить формирование и (или) передачу Расчетной организации ожидающих Технических запросов на выплату и ограничить доступ к учетной записи до прохождения верификации, но в пределах Предельного срока расчетов.

5.3. Защита критических операций. Платформа вправе требовать дополнительного подтверждения (кодом, направляемым на e-mail или номер телефона Стримера) следующих действий (включая, но не ограничиваясь): изменение Основного платежного метода; изменение адреса электронной почты или номера телефона, привязанных к учетной записи; инициирование вывода средств; изменение режима вывода Донатов. Перечень операций, требующих подтверждения, и способ подтверждения определяются техническими настройками Платформы и отображаются в Личном кабинете. До подтверждения изменения новые реквизиты для Переводов не применяются.

5.4. Платформа вправе приостановить формирование и (или) передачу Расчетной организации Технических запросов на выплату по учетной записи при выявлении признаков несанкционированного доступа или аномальной активности — до подтверждения личности или действий Стримера.

5.5. Платформа не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа по причинам, зависящим от Стримера.

6. СЕРВИСНЫЙ СБОР

6.1. За использование Платформы удерживается Сервисный сбор, а при выводе денежных средств — дополнительно сбор за осуществление выплаты (далее — «сбор за выплату»). Платформа применяет единую открытую комиссию: актуальные размеры сборов (в процентах и (или) в фиксированной сумме, с учетом минимальных размеров), включая ставки по отдельным способам оплаты и вывода средств, размещаются на www.donatzavr.ru (в том числе в калькуляторе комиссии) и в Личном кабинете.

6.2. К Донату и к выплате по Сделке применяются размеры Сервисного сбора и сбора за выплату, действовавшие на дату открытия Сделки — совершения платежа Зрителем (п. 13.1).

6.3. Сервисный сбор и сбор за выплату рассчитываются Платформой и отображаются в Личном кабинете. При осуществлении Перевода Расчетная организация уменьшает сумму, подлежащую перечислению Стримеру, на сумму Сервисного сбора, сбора за выплату и комиссий Расчетной

организации, если такие комиссии применимы. Сервисный сбор и сбор за выплату являются вознаграждением Платформы за оказанные информационно-технические услуги.

7. УЧЕТ ДОНАТОВ И ВЫВОД СРЕДСТВ

7.1. Донаты отражаются на Балансе в Личном кабинете как сумма, подлежащая Переводу Стримеру Расчетной организацией, за вычетом Сервисного сбора, сбора за выплату и комиссий Расчетной организации, если такие комиссии применимы. Баланс является информационным учетным регистром и не подтверждает нахождение денежных средств у Платформы. Денежные средства Донатов не являются собственными средствами Платформы и не являются доходом Платформы.

7.2. Режимы вывода. Стример выбирает режим вывода в Личном кабинете. По умолчанию применяется режим «Вывод по запросу»: Стример инициирует вывод самостоятельно, после чего Платформа формирует и передает Расчетной организации Технический запрос на выплату не позднее следующего рабочего дня. При технической доступности режима «Автовывлаты» Технический запрос на выплату формируется автоматически при достижении минимальной суммы вывода. Минимальные суммы вывода, периодичность автовыплат и действующие сроки отображаются в Личном кабинете. Формирование Технического запроса на выплату может быть приостановлено по основаниям разделов 5 и 9 настоящего Соглашения.

7.3. Автоматический Технический запрос на выплату. По истечении Срока автоматической выплаты Платформа автоматически формирует и передает Расчетной организации Технический запрос на выплату по Сделке: к Переводу направляется весь доступный остаток по Сделке за вычетом применимых сборов и комиссий. Минимальный порог вывода в этом случае не применяется. Автоматический Технический запрос на выплату формируется при наличии корректного Основного платежного метода; при его отсутствии применяется пункт 7.6 настоящего Соглашения.

7.4. По истечении Предельного срока расчетов — 90 календарных дней с момента открытия Сделки — Технический запрос на выплату по Сделке не формируется, а Расчетная организация возвращает денежные средства Зрителям в порядке, установленном правилами Расчетной организации.

7.5. Платформа обеспечивает техническую возможность формирования и передачи Расчетной организации Технического запроса на выплату в установленные сроки, но не гарантирует результат Перевода, зависящий от Расчетной организации, платежной системы, банка Стримера и корректности предоставленных Стримером реквизитов. Возврат средств Зрителям вследствие невозможности формирования или исполнения Технического запроса на выплату не порождает у Платформы обязанности выплатить Стримеру соответствующие суммы за счет собственных средств.

7.6. При неверных или отсутствующих реквизитах Расчетная организация блокирует Перевод и уведомляет Платформу; Платформа уведомляет Стримера. Если корректные реквизиты не предоставлены до истечения Предельного срока расчетов, Технический запрос на выплату не формируется и (или) не передается Расчетной организации, а Расчетная организация возвращает денежные средства Зрителям в порядке, установленном правилами Расчетной организации.

7.7. Обращения по расчетам. По вопросам состояния Баланса, отражения Донатов и Переводов Стример обращается на support@donatzavr.ru. Обращение рассматривается в течение 10 рабочих дней. При наличии суммы, подлежащей Переводу Стримеру, и при условии предоставления корректных реквизитов Платформа формирует и передает Расчетной организации Технический запрос на выплату в течение 10 рабочих дней, но в любом случае в пределах Предельного срока расчетов. Если Донат списан со счета Зрителя, но не отражен на Балансе, Стример направляет обращение с указанием суммы, даты и ID транзакции; Платформа инициирует проверку через

Расчетную организацию. Любые расходы на повторное формирование или повторное направление Технического запроса на выплату в пределах Предельного срока расчетов относятся на Стримера, в том числе в случаях неверно указанных реквизитов Основного платежного метода.

7.8. Валюта расчетов. Все операции, отображаемые в Личном кабинете, учитываются в валюте Российской Федерации. Отображение сумм Донатов и Платных функций в иной валюте носит информационный характер. Списание со Зрителя осуществляется в валюте его платежного средства по правилам Расчетной организации, банка-эмитента и (или) платежной системы. На Балансе отражается сумма, подлежащая Переводу Стримеру Расчетной организацией в рублях. Курсовые разницы, комиссии банка-эмитента и платежных систем Платформой не возмещаются.

8. НАЛОГИ И НАЛОГОВЫЙ СТАТУС СТРИМЕРА

8.1. Платформа не является налоговым агентом Стримера. Все Переводы осуществляются Стримеру как физическому лицу. Переводы самозанятым и формирование чеков НПД не предусмотрены: Платформа и Расчетная организация не формируют чеки НПД и не передают сведения в налоговые органы.

8.2. Платформа вправе запросить у Стримера сведения о его налоговом статусе. Ответственность за достоверность таких сведений и за налоговые последствия полученных выплат несет Стример. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Платформа или Расчетная организация вправе удерживать налоги и сборы; Стример обязан предоставить запрашиваемые сведения в течение 5 рабочих дней.

9. ЗАДЕРЖКА ВЫПЛАТ, ПРОВЕРКИ И ЛИМИТЫ

9.1. Платформа вправе задержать формирование и (или) передачу Расчетной организации Технического запроса на выплату в пределах Предельного срока расчетов при: проверках на предмет легализации и отмывания денежных средств и финансирования терроризма; запросе уполномоченного органа; блокировке системой мониторинга Расчетной организации; превышении допустимой доли чарджбэков; подозрении в компрометации учетной записи; выявлении признаков подозрительных операций системами мониторинга Платформы или Расчетной организации; поступлении претензий Зрителей либо запросов платежных систем; предоставлении Стримером недостоверных сведений или непредоставлении запрошенных документов, в том числе в связи с исполнением требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов. Достаточным подтверждением наличия основания являются данные систем мониторинга Платформы или Расчетной организации, уведомление Расчетной организации, платежной системы либо уполномоченного органа. Стример уведомляется путем размещения сообщения в Личном кабинете.

9.2. Период проверки. Дополнительно к основаниям п. 9.1 Платформа проводит проверку операций в случаях, наступающих автоматически и применяемых ко всем Стримерам одинаково: при превышении установленной суммы выплат за календарный месяц и при первой выплате по учетной записи. Условия и сроки таких проверок отображаются в Личном кабинете. Стример вправе представить документы, подтверждающие правомерность операций, для ускорения проверки.

9.3. Лимиты. Платформа вправе устанавливать лимиты на количество и совокупную сумму выплат за сутки, календарную неделю и календарный месяц, а также на размер одной выплаты, в том числе в связи с ограничениями Расчетных организаций и платежных систем. Действующие лимиты отображаются в Личном кабинете. При превышении лимита Стример не лишается права на получение Перевода: Технический запрос на выплату соответствующей суммы формируется и передается Расчетной организации в ближайший период, в котором лимит позволяет осуществить

Перевод, в рамках Предельного срока расчетов.

9.4. Приостановление формирования и (или) передачи Технических запросов на выплату, периоды проверки и лимиты применяются в рамках Предельного срока расчетов, не являются просрочкой Платформы, не влекут начисления процентов и не являются основанием для возмещения убытков. При неподтверждении нарушений Платформа формирует и передает Расчетной организации Технический запрос на выплату соответствующего остатка.

10. ВОЗВРАТЫ И ЧАРДЖБЭКИ

10.1. Донаты безвозмездны и возврату не подлежат, кроме случаев: ошибочного двойного списания; подтвержденного мошеннического списания; технического сбоя; иных предусмотренных законом случаев. Срок заявки — 14 календарных дней с даты платежа.

10.2. Чарджбэк по вине Стримера: сумма и комиссии удерживаются из Баланса; при недостаточности остатка образуется задолженность Стримера, подлежащая погашению в течение 5 рабочих дней с момента уведомления. При превышении допустимой доли чарджбэков Платформа вправе временно ограничить техническую возможность совершения новых Донатов через страницу, форму приема Донатов и (или) Виджет Стримера.

10.3. Чарджбэк при отсутствии вины Стримера (в том числе подтвержденное мошенническое списание со счета Зрителя): сумма операции удерживается из доступного остатка по соответствующей Сделке; задолженность Стримера не образуется, комиссии и сборы с него не взимаются.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

11.1. Основания блокировки: нарушение Соглашения; требования правообладателей или уполномоченных органов; подозрение в мошенничестве или легализации доходов; требование Расчетной организации; незаконный контент; признаки несанкционированного доступа; выявление признаков подозрительных операций системами мониторинга; предоставление недостоверных сведений. Ограничение или блокировка по указанным основаниям не является нарушением обязательств Платформы, не влечет начисления процентов и не является основанием для возмещения убытков.

11.2. Стример вправе оспорить блокировку на support@donatzavr.ru; срок рассмотрения — 30 календарных дней. При неподтверждении оснований ограничение снимается, а Технические запросы на выплату по открытым Сделкам формируются и передаются Расчетной организации в пределах Предельного срока расчетов.

11.3. Неактивный статус присваивается при: (а) отсутствии активности более 3 месяцев; (б) непредоставлении Основного платежного метода в течение 30 календарных дней с даты регистрации; (в) нарушении Соглашения.

11.4. При неактивном статусе прием новых Донатов приостанавливается и взимается плата за обслуживание учетной записи в размере 100 руб. за каждый полный календарный месяц нахождения в неактивном статусе. Плата взимается за фактически оказываемое обслуживание: поддержание учетной записи и доступа к Личному кабинету, обособленный учет остатка по учетной записи, хранение сведений об операциях в течение установленных сроков и обработку обращений Стримера. Плата удерживается в пределах доступного остатка, не может его превышать и не образует задолженности Стримера; за месяц, в котором остаток выплачен либо учетная запись восстановлена, плата не начисляется.

11.5. По Сделкам с корректным Основным платежным методом Технические запросы на выплату формируются и передаются Расчетной организации в установленные сроки при отсутствии оснований, предусмотренных пунктами 9.1 и 11.1 настоящего Соглашения. Перевод осуществляется Расчетной организацией за вычетом сборов Платформы и применимых комиссий Расчетной организации.

12. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Платформа обязана: предоставлять работоспособную инфраструктуру; обеспечивать техническую возможность формирования и передачи Расчетной организации Технических запросов на выплату в установленные сроки; обеспечивать актуальность данных Личного кабинета. Платформа несет ответственность перед Стримером только при наличии вины; ответственность независимо от вины исключена. Платформа не несет ответственности за независимые от нее действия, бездействие, ограничения или сбои Расчетной организации, банков и платежных систем, недоступность или сбои стриминговых платформ и иных сервисов третьих лиц, перерывы, вызванные техническим обслуживанием или обновлениями, а также за действия Зрителей и содержание Контента Зрителей.

12.2. Стример обязан: предоставлять достоверные данные; использовать Платформу только для получения Донатов в связи со своей публичной деятельностью и не использовать ее для сбора средств на противоправные цели, в том числе для финансирования экстремистской или террористической деятельности; соблюдать требования безопасности учетной записи и пределы использования Контента Зрителя; самостоятельно исчислять и уплачивать налоги; нести ответственность за контент трансляций. Стример возмещает убытки и расходы Платформы в связи с любыми требованиями третьих лиц, возникшими из-за нарушений Стримером условий Соглашения.

12.3. Совокупная ответственность Платформы перед Стримером по любым требованиям ограничена суммой Сервисного сбора, удержанного с этого Стримера за 6 месяцев, предшествующих событию, послужившему основанием для ответственности. Претензия Стримера, связанная с конкретной операцией, направляется в течение 14 календарных дней с даты такой операции. Данные Личного кабинета и учетных систем Платформы считаются достоверными в части состава и размера расчетов между Сторонами, пока не доказано иное. Юридически значимые сообщения считаются полученными Стримером на следующий рабочий день после направления на указанный им адрес электронной почты или размещения в Личном кабинете.

13. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ, РАСТОРЖЕНИЕ, СПОРЫ

13.1. Платформа вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке путем публикации новой редакции на www.donatzavr.ru с указанием даты редакции. Об изменении Соглашения Стример уведомляется информационным сообщением в Личном кабинете; такое уведомление признается надлежащим, направление уведомлений иными способами не требуется. Изменение размеров сборов, порядка или сроков выплат вступает в силу не ранее чем через 30 календарных дней с даты публикации, прочие изменения — с даты публикации, если в них не указан более поздний срок. К Сделке применяется редакция, действовавшая на дату ее открытия. Предыдущие редакции хранятся Платформой и предоставляются по запросу на support@donatzavr.ru. Стример, не согласный с изменениями, вправе расторгнуть договор до даты вступления изменений в силу без каких-либо санкций с выплатой остатка в порядке п. 13.2. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает их принятие Стримером.

13.2. Соглашение действует бессрочно. Стример вправе расторгнуть Соглашение в любое время, обратившись на support@donatzavr.ru. При отсутствии задолженностей, споров, проверок и иных

ограничений Платформа формирует и передает Расчетной организации Технический запрос на выплату остатка в течение 10 рабочих дней с момента расторжения Соглашения. Минимальный порог вывода при расторжении не применяется. Если на дату расторжения в отношении учетной записи проводится проверка, расторжение Соглашения не прекращает и не приостанавливает такую проверку: Технический запрос на выплату формируется и передается Расчетной организации по завершении проверки, в пределах Предельного срока расчетов. Платформа вправе расторгнуть Соглашение при нарушении его условий Стримером, уведомив Стримера за 3 рабочих дня, а также отказаться от Соглашения без указания причин, уведомив Стримера за 30 календарных дней. В этом случае Технические запросы на выплату по открытым Сделкам формируются и передаются Расчетной организации в установленные сроки, а остаток направляется к Переводу за вычетом комиссий и сборов Платформы; минимальный порог вывода не применяется.

13.3. Споры разрешаются в досудебном порядке: претензия направляется на support@donatzavr.ru, срок ответа — 30 календарных дней.